

Pauline de Hek - Jonquiere

Verandermanager en adviseur organisatieontwikkeling

Amsterdam, Netherlands | [LinkedIn](#)

Ik schakel moeiteloos tussen directieniveau en werkvloer, en zie precies waar het vastloopt. Met de juiste mix van tact en doortastendheid breng ik mensen op alle niveaus weer in beweging.

Ik ben beschikbaar voor interimopdrachten en teamleiding in organisatieverandering en programmamanagement.

EXPERIENCE

Projectmanager

Feb 2026 — Jun 2026

Gemeente Bergen NH

North Holland, Netherlands

Inzicht creëren in de bestaande werkwijze en een eenduidig proces ontwerpen voor organisatie en opvolging van de horecaoverleggen, met focus op governance, eigenaarschap en werkbare samenwerking tussen de vier gemeenten.

- Analyse: gesprekken gevoerd met betrokken managers en medewerkers uit onder meer EZ, OOV, APV, Toezicht en Handhaving en Gebiedsregie; knelpunten, rollen en verantwoordelijkheden per gemeente in kaart gebracht.
- Resultaat: BUCH-breed procesontwerp opgeleverd met heldere rolverdeling, bestuurlijk en ambtelijk eigenaarschap en een vaste organisatorische trekker; een persoonsafhankelijke, versnipperde werkwijze omgezet in een geborgde, herhaalbare aanpak voor alle vier de gemeenten.

Projectleider Economische Zaken

Nov 2025 — Jul 2026

Werkorganisatie BUCH

Aantrekkelijkheid en gastvrijheid van de gemeente vergroten door betere communicatie over, en realisatie van, openbare voorzieningen.

- Draagvlak en beweging: ondernemers en partners meegenomen en enthousiast gemaakt voor het publiek toegankelijk maken van openbare toiletvoorzieningen, tot en met realisatie van de voorzieningen zelf
- Bestuurlijke afstemming: informatievoorziening aan het college verbeterd en weerstand weggenomen op een politiek complex dossier.
- Resultaat: in zes maanden van plaats 271 (van 342 gemeenten) naar de eerste plaats van Noord-Holland en plaats 14 landelijk. “Eindelijk een openbaar toilet in Egmond aan Zee” (Noord-Hollands Dagblad, aug 2026)

Interim adviseur en procesbegeleider organisatieontwikkeling

Nov 2025 — Jan 2026

DNKRS

Amstelveen

Inzicht creëren in de werkprocessen, verantwoordelijkheden en knelpunten, gericht op het herstellen van overzicht, rust en samenwerking binnen de maatschap.

- Analyse: gesprekken gevoerd met alle maten en medewerkers; processen en taakverdeling in kaart gebracht en knelpunten in samenwerking, werkdruk en eigenaarschap geanalyseerd.
- Coaching en begeleiding: hei-sessie om tegengestelde belangen tussen partners om te zetten in gedragen afspraken.
- Resultaat: de maatschap kreeg weer grip op processen en verantwoordelijkheden, met een concreet en praktisch stappenplan om met meer rust en vertrouwen verder te bouwen.

Senior Adviseur Organisatiemanagement (Verkeer & Openbare Ruimte, Team Groen, Water & Wegen)

May 2023 — May 2024

Gemeente Amsterdam

Amsterdam

Teams onderling verbinden en helder laten aansluiten op stadsdeelbesturen en gebiedsteams in de transitie naar gebiedsgericht werken.

- Strategisch schakelpunt: tussen MT Stedelijk Beheer en organisatieontwikkeling, in een verbetertraject voor het integraal programmeren van de openbare ruimte (impact op 50+ medewerkers in beleid en uitvoering).
- Resultaat: een eenduidige rolverdeling en werkwijze gerealiseerd, waarmee besluitvorming en uitvoering versnelden, met concrete afspraken met de stadsdelen.

Interim marketing manager

Apr 2022 — Dec 2023

DNKRS

Amstelveen

- Analyse en verbetering: hernieuwen positionering en inrichten marketingprocessen en automatisering
- Resultaat: meer aanmeldingen via organische kanalen door gerichte positionering en storytelling; automatisering van cliënt communicatie leverde circa 20% tijdswinst op

Interim Marketing Manager

Jan 2021 — Apr 2022

Online Seminar International

Amsterdam

Herpositionering: van technisch leverancier naar klantgerichte dienstverlener.

Interimmanager

Feb 2019 — Present

Anini

North Holland, Netherlands

Leidinggevende en verandermanager met meer dan 15 jaar ervaring in het hiërarchisch en projectmatig aansturen van teams, zowel in complexe organisaties zoals een internationale maatschap als in de politiek-bestuurlijke context van gemeenten.

Gecertificeerd coach, ervaren en geïnteresseerd in leren en ontwikkelen. Vertaalt complexe materie naar heldere bestuurlijke

stukken, en vertolkt beleid naar concrete ontwikkeling van teams en individuen. Combineert strategisch inzicht met pragmatische uitvoering en oog voor de menselijke maat.

Coaching & Counseling
ZZP/Zelfstandig Ondernemer

Jan 2019 — Sep 2021
Amsterdam

Hoofd marketingcommunicatie
Loyens & Loeff

Feb 2013 — Sep 2018
Amsterdam Area, Netherlands

- Leiding en coaching: hiërarchisch leiding gegeven aan een multidisciplinair team (13-20fte) door organisatieverandering, met verantwoordelijkheid voor de afdelingsbegroting (ca. €2 miljoen).
- Matrixorganisatie en bestuurlijke gevoeligheid: (internationale) projecten waaronder positionering, ontwikkeling nieuw intranet, eerste MVO rapportage, HR/recruitment
- Digitale strategie: marketing- en contentstrategie, projectleiding website (UX strategie en grootschalige content migratie); verdubbeling van het aantal volgers op socials en hogere overall conversie

Manager Marketing & Communication
LM Wind Power

May 2010 — Dec 2012
Amsterdam

Wereldwijd verantwoordelijk voor het merk LM Wind Power, Service & Logistics in een periode van snelle groei en de transitie naar een beursgang. LM Wind Power (3.000+ medewerkers) was in die periode eigendom van de Britse durfinvesteerder Doughty Hanson & Co. Het topmanagement en alle strategische functies waren door het private equity huis gecentraliseerd in Amsterdam.

Marketing Manager
Gemeente Amsterdam

Jan 2009 — Apr 2010
Amsterdam

Verantwoordelijk voor het marketing en communicatie team in de transitie van VVV naar Amsterdam & Partners (I Amsterdam)

Corporate Identity Manager (A.I.), London
Clifford Chance LLP

Mar 2006 — Nov 2008
Groot-Londen

Verantwoordelijk voor marketingcommunicatie en de relaties met relevante media (woordvoering en crisis communicatie). Ontwikkelen van de employer branding-strategie, de recruitmentwebsite en ondersteunende campagnes. Initiëren van een interne MVO communicatiecampagne, met een wereldwijde uitrol tot gevolg. Aansturen van een team (3 fte).

Sr. Marketing Communications Executive
Clifford Chance LLP

Feb 2005 — Mar 2006

Account Manager
Amsterdam Print Productions

Nov 2003 — Dec 2004

Producer International Event Team
marcus evans

Jan 2001 — Jan 2003

Marketing executive, Dubai
Taj Hotels Resorts and Palaces

Jan 2001 — Jan 2001
United Arab Emirates

HR-executive
The Cumberland Hotel London

Jan 1998 — Jul 1998
London en omgeving, Verenigd Koninkrijk

EDUCATION

Sioo, interuniversitair centrum voor organisatie- en veranderkunde

Jun 2024 — Oct 2024

Nederlandse Academie voor Psychotherapie
PsychoSociale en Medische Basiskennis

Jan 2019 — Jan 2020

Nederlandse Academie voor Psychotherapie
Integratieve coaching & counseling (master ECP)

Jan 2019 — Jan 2021

Schouten & Nelissen
Vertrouwenspersoon / Confidant

Mar 2008 — Jul 2008

de Baak
Young Executive Programme

Jan 2007 — Jan 2007

Hotelschool The Hague
Bachelor of Business Administration - BBA in Hospitality Management

Jan 1997 — Jan 2001

Stanislas College Westplantsoen
VWO

Jan 1989 — Jan 1996

CERTIFICATIONS

Best change management programme, The Lawyer Business Leadership Awards

Jan 2015

SKILLS

Programmabureau · Change project management · Interne en externe communicatie · Organisatieveranderingsmanagement · Verandermanagement · Programmamanagement · Geïntegreerde marketing · Klantreizen · Interim-management · Contentmanagement · Thought leadership · B2B-marketing · Coaching van executives · Teamleiderschap · Complexe projectmanagement · CSR · Content-strategie · IT-bedrijfsprocessen · Employer Branding · B2B-marketingstrategie · Digitale strategie · Stakeholdermanagement · Contentmarketing · B2B · Coaching · Verandering · Projectmanagement · Leiderschap multidisciplinaire teams · Cross-functional Team Leadership · Communicatie · Interpersonal Skills · Drive Change · Corporate Social Media · Driving Results · Communications Strategy · Advising People · Business Process · Team Management · Change Management · Marketing Communications · Internal Communications · Public Relations · Strategy · Social Media · Management · Project Management · Strategic Communications · Marketing Strategy · Online Marketing · Internal & External Communications